

Исх. № 214 от 01.06.2016

Официальным дилерам
ООО «Хино Моторс Сэйлс»

Информационное письмо

Настоящим информируем Вас, что специалисты ООО «Хино Моторс Сэйлс», изучив накопленный опыт эксплуатации автомобилей ХИНО серии 300 в Российской Федерации, пришли к выводу, что техника показала свою высокую надежность. Это делает возможным увеличение интервала проведения планового технического обслуживания данных автомобилей без ущерба для их технического состояния, что значительно снизит эксплуатационные затраты владельцев.

С 01 июня 2016 года устанавливается следующая периодичность проведения планового технического обслуживания автомобилей ХИНО 300 моделей XZU600L-НКММРW3, XZU640L-НКММРW3, XZU650L-НКММРW3, XZU710L-НКФРРW3, XZU720L-НКФРРW3, XZU720L-ККФРРW3 (crew cab), XZU730L-НКФРРW3:

Первое обслуживание – при пробеге не более 5 000 км;

Следующие плановые технические обслуживания – не реже, чем один раз в 20 000 км либо один раз в 12 месяцев (что наступит ранее).

В связи с этим с **01 июня 2016 года Вам необходимо:**

- 1) Информировать всех клиентов, приобретающих автомобили указанных выше моделей, о том, что для них действует данная периодичность проведения планового технического обслуживания. Подробно разъяснить клиентам требования к эксплуатации автомобиля и содержание его планового технического обслуживания.
- 2) Для автомобилей указанных выше моделей, приобретенных 01 июня 2016 года и позже, применять утвержденные 01 июня 2016 года: график планового технического обслуживания, требования к эксплуатационным материалам и технологические карты технического обслуживания.
- 3) Клиентам, приобретавшим автомобили указанных выше моделей ранее 01 июня 2016 года, сообщить о возможности перевести их транспортные средства на обновленную периодичность планового технического обслуживания - не реже, чем один раз в 20 000 км либо один раз в 12 месяцев (что наступит ранее).
- 4) Разъяснить клиентам, приобретавшим автомобили указанных выше моделей ранее 01 июня 2016 года, что изменение периодичности планового технического обслуживания не приведет к изменению гарантийных обязательств Дилера и ООО «Хино Моторс Сэйлс». После изменения периодичности продолжат действовать гарантийные обязательства, действовавшие на момент покупки автомобиля.
- 5) Для автомобилей клиентов, отказавшихся от изменения периодичности обслуживания, продолжать применять ранее действовавший график планового технического обслуживания и соответствующую ему документацию.
- 6) Для автомобилей клиентов, согласившихся на обновленную периодичность планового технического обслуживания, провести первым после изменения периодичности - обслуживание по технологической карте: «Обслуживание: 40 тыс. км.; 80 тыс. км.; 120 тыс км. пробега». Далее чередовать его с обслуживанием по карте: «Обслуживание: 20 тыс. км.; 60 тыс. км.; 100 тыс км.; 140 тыс.км. пробега».
- 7) Строго следовать указаниям данного письма и перечисленных в нем документов.

При возникновении вопросов по содержанию данного письма и перечисленных в нем документов – просим обращаться за пояснениями к специалистам отдела сервисного обслуживания ООО «Хино Моторс Сэйлс».

Благодарим за сотрудничество!

Директор технический ООО «Хино Моторс Сэйлс»



Итохино Итикава
01 июня 2016 г.

ООО «Хино Моторс Сэйлс»

Юридический адрес: 125464, г. Москва, Волоколамское шоссе, д. 142
Почтовый адрес: 125464, г. Москва, Волоколамское шоссе, д. 142, БЦ «ИРБИС», 7 этаж
ИНН 7703669870 КПП 773301001 ОКПО 87546360
Тел./факс: +7 (495) 374-55-44
Сайт: www.hino.ru